

# **Bilancio sociale 2023**

## **Speranza Società Cooperativa Sociale Onlus**



*Mettersi insieme è un inizio,  
rimanere insieme è un progresso,  
lavorare insieme è un successo.*

*(Henry Ford)*

# Indice

<i>1. Premessa/Introduzione</i>	5
<i>2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale</i>	6
<i>3. Informazioni generali sull'Ente</i>	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all' art.2 DL legislativo n.112/2017 o art.1 L. n. 381/91)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'Organizzazione	9
40esimo anniversario della Cooperativa	10
<i>4. Struttura, governo e amministrazione</i>	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata della carica	12
Numero di Consigli di Amministrazione/anno e partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeolders	13
Presenza sistemi di rilevazione di feedback	14
<i>5. Persone che operano nell'Ente</i>	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	16
Natura delle attività svolte dai volontari	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	16
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
<i>6. Obiettivi e attività</i>	20
Pulizie e sanificazioni	20

Ristorazione scolastica	20
Inserimenti lavorativi	20
Progetto di Housing sociale	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	23
<i>7. Situazione economico – finanziaria</i>	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
Capacità di diversificare i committenti	25
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	26
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	26
<i>8. Informazioni ambientali</i>	27
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	27
<i>9. Informazioni sulle rigenerazioni degli Asset comunitari</i>	28
Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	
<i>10. Monitoraggio svolto dall’Organo di controllo sul bilancio sociale</i>	29

## 1. Premessa/Introduzione

Carissime e carissimi soci, il Bilancio sociale 2023 ci dà la misura di una buona evoluzione della nostra cooperativa, confermando una coerenza con i principi sui quali è fondata.

Speranza, infatti, è una Cooperativa sociale importante per i servizi orientati ai bisogni di persone in difficoltà, con particolare riguardo ai c.d. inserimenti lavorativi al fine di garantire loro “il lavoro”, un fattore estremamente rilevante per essi come per gli altri soci e dipendenti.

Non a caso “Solidarietà e Lavoro” sono parole che spesso viaggiano insieme. La nostra Carta Costituzionale ne fissa forma e sostanza, come a sancire la necessità di dare forza e massimo valore a queste prerogative, per fondare una collettività di uomini e donne uguali di fronte alle loro responsabilità politiche e civiche: il lavoro è l’atto di riscatto di una parte della società, la più umile; la solidarietà e forse ancor di più il mutualismo sono strumenti che ci permettono di sviluppare dinamiche sociali e relazionali volte a confrontarci con le nostre e altrui difficoltà.

Se così non fosse non potremmo definirci parte di una collettività che persegue i principi per i quali quarant’anni fa siamo nati e ci siamo associati e per i quali operiamo, ognuno con distinte responsabilità e con il massimo impegno; impegno che si deve tradurre nello svolgimento corretto e professionale del proprio lavoro, ma anche nell’attenzione che si deve porre alle dinamiche sociali e politiche che investono inevitabilmente la cooperativa.

Il nostro impegno non può esaurirsi concluso il nostro lavoro, sia esso manuale che intellettuale, ma deve continuare producendo idee e proposte affinché la nostra collettività possa onorare i fondamenti per i quali è stata costituita.

Ora, redigere il bilancio sociale non è solo un obbligo di legge, ma rappresenta una modalità di mettere in luce il lavoro svolto sul territorio nel corso dell’anno precedente, valorizzando e contestualizzando i risvolti economici, sociali e territoriali, considerando i rapporti con le rappresentanze di Enti e Istituzioni.

Quindi, raccontare non per fare semplicemente l’elenco dei risultati raggiunti, quanto piuttosto per condividere lo stile, i valori e le basi che hanno guidato il percorso e continuano a farlo, costruendo anche il prossimo futuro per non subirlo, provando a percorrere strade nuove: Spazio Autismo ne è l’esempio.

Dieci anni fa abbiamo sperimentato come fondamentale l’esigenza di costruire, non l’avessimo fatto cosa saremmo ora (??) .... perché il contesto sociale, economico ed ambientale è mutato e si è trasformato in modo significativo. Consapevoli di ciò, abbiamo lavorato - e continuiamo a farlo - con grande entusiasmo per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni, senza dimenticare quelli ereditati dal passato. L’invito al cambiamento ci interroga ogni giorno.

Siamo certamente mossi dal desiderio di percorrere nuove strade divenendo capaci di stare dentro alla velocità dei cambiamenti e sapendo cogliere le opportunità che l’imprevedibilità porta: cresciamo perché incontriamo l’imprevisto e questo non deve spaventarci, ma motivarci a continuare e operare per rendere la nostra Mission, quotidianità e realtà. Vogliamo continuare a stare dentro al rischio dei cambiamenti, ma decidendo di farlo tutti assieme: a tutti i soci, ai dipendenti, ai collaboratori e ai portatori di interesse con cui condividiamo il “solco” in cui ci collochiamo.

L’impegno, le riflessioni, i suggerimenti hanno permesso di lasciarci contagiare, da ogni persona, per fare un passetto in più lungo la nostra strada. L’impegno per il prossimo futuro è quello di portare Cooperativa Speranza in una nuova fase, una fase dove dovremo continuare a vincere la sfida dell’innovazione e dello sviluppo, mettendoci ancor di più in gioco nei contesti sociali in cui ci sarà bisogno di risposte nuove: l’aggregazione con Cooperativa Sinergie attraverso il “progetto di fusione” potrebbe essere una opportunità ulteriore da perseguire durante questo anno 2024.

In realtà, i risultati 2023 ci rendono orgogliosi del percorso fatto ma costantemente orientati verso il miglioramento continuo.

Claudio Bollani - Presidente del CdA

## *2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale*

Attraverso il Bilancio Sociale, la Cooperativa Sociale Speranza racconta e comunica la sua identità, i suoi valori e il lavoro svolto sul territorio dando voce agli stakeholder, alle istituzioni e ai collaboratori che quotidianamente operano per il raggiungimento degli obiettivi.

Il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni risulta essere lo specchio dell'Ente e del bilancio sociale perché permette di comprendere la rilevanza delle informazioni da inserire nel documento. Gli stakeholder vengono incoraggiati ad esprimere la loro opinione attraverso la somministrazione di un questionario che viene fatto in forma anonima ed online al fine di avere informazioni rispetto ai processi e verificarne i punti di forza e di debolezza.

Il Bilancio è uno strumento di comunicazione trasparente delle azioni, delle strategie e dei risultati raggiunti, pertanto è fondamentale un lavoro partecipato da parte dello staff e di tutti gli attori coinvolti. Fondamentale è la raccolta dei dati relativi all'anno 2023, sia rispetto al personale, alla situazione economico-finanziaria, agli obiettivi e alle attività svolte.

L'obiettivo è di portare all'attenzione pubblica le nostre azioni e le differenti attività svolte, dando valore alla nostra responsabilità sociale. Il presente documento offre l'opportunità di rivedere la direzione del nostro lavoro in Cooperativa, con l'ottica di miglioramento continuo.

Il Bilancio Sociale, dopo esser stato presentato e condiviso in Cda, va approvato dall'assemblea dei soci e solo successivamente pubblicato sia in cartaceo che online. La sua diffusione viene garantita attraverso la divulgazione del documento a tutti gli stakeholder esterni ed attraverso il sito internet [www.coopsperanza.it](http://www.coopsperanza.it) dov'è possibile scaricare il presente Bilancio in versione pdf.

Un ringraziamento va ad ogni persona che si è resa disponibile e ha preso a cuore questo documento, offrendo la propria professionalità nel rendere il Bilancio più completo possibile.

### **3. Informazioni generali sull'Ente**

Nome dell'ente	Speranza Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01332390200
Partita IVA	01332390200
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Rinaldo Mantovano, 5 – 46100 (MN) – Mantova (MN)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A102614
Telefono	0376381560
Fax	0376263512
Sito Web	<a href="http://www.coopsperanza.it">www.coopsperanza.it</a>
Email	<a href="mailto:info@coopsperanza.it">info@coopsperanza.it</a>
P.e.c.	<a href="mailto:pecamministrazione@pec.coopsperanza.it">pecamministrazione@pec.coopsperanza.it</a>
Codici Ateco	81.21.00 56.29.10

#### **Aree territoriali di operatività**

Cooperativa Speranza è nata su territorio mantovano e continua ad operare, sia per quanto riguarda i servizi di pulizia che di ristorazione, nelle provincie di Mantova, Verona, Brescia e Reggio Emilia.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa nasce con l'intento di favorire l'inserimento lavorativo di persone con disagi psichici, fisici o sociali, dando vita ad attività produttive con un ottimo rapporto qualità-prezzo.

Lo spirito d'azione che caratterizza la Cooperativa è utilizzare il lavoro non fine a sé stesso, ma come strumento finalizzato alla crescita personale e professionale di quelle persone che incontrano diversi ostacoli nel mercato di lavoro tradizionale. Speranza, come cooperativa di tipo B, pone alla base del suo operato i seguenti valori:

- Controllo democratico dei soci;
- Adesione libera e volontaria;
- Impegno verso la collettività;
- Organizzazione autonoma e di mutua assistenza;
- Educazione e formazione dei soci;
- Cooperazione tra cooperative.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all' art.2 DL legislativo n.112/2017 o art.1 L. n.381/91**

Ai sensi dell'art. 4 dello Statuto:

*“La Cooperativa può: assumere lavori di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione presso Enti ed Aziende pubbliche e private ivi compreso il lavaggio macchine, impianti civili ed industriali, laboratori uffici ed ambulatori, ecc., pulizie generali e speciali, servizi di lavanderia, sartoria, custodia e piccola manutenzione di interni ed esterni, assumere lavori di manovalanza, facchinaggio e sgombero di aree e trasporto ingombranti, pulizia aree verdi e piazzole ecologiche, giardinaggio presso enti pubblici e privati od anche presso ditte private ed attività consimili, gestire interventi per la difesa dell'ambiente, mense aziendali, servizio di ristorazione aziendale e scolastico, impianti sportivi, servizi ricreativi (bar, ristoranti e circoli), centri di cottura e punti di ristoro, campeggi, case vacanze, spazi pubblici, parcheggi, canili ed altri servizi vari sia per privati che per le pubbliche amministrazioni ed Enti vari. Ed inoltre servizio di trasporto di cose e persone, sorveglianza persone.*

*La Cooperativa potrà, altresì, svolgere attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, sia in conto proprio che in conto terzi, nonché attività di assemblaggio, confezione e rifinitura su commissione terzi.*

*La Cooperativa potrà, inoltre, impegnarsi nella conduzione di aziende agricole, la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo.”*

Oggi, Cooperativa Speranza favorisce l'inclusione sociale attraverso servizi per il territorio, e nell'elaborazione di proposte flessibili, efficaci e funzionali rispetto alle esigenze del singolo cliente. Essi, principalmente, sono servizi di:

- pulizia civile, industriale e sanitaria;
- sanificazioni;
- ristorazione collettiva (mense scolastiche).

Inoltre, Cooperativa Speranza:

- stipula convenzioni, ex. Art 14 del D.lgs. 276/2003, con la quale un'Azienda può esternalizzare l'assolvimento dell'obbligo di assunzione del disabile.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Cooperativa Speranza ha a disposizione, presso la propria sede, due aule didattiche (con capienza di 15/20 persone) e un Auditorium con una capienza di cento persone, per corsi di formazione e convegni, centro cottura e Spazio autismo.

Inoltre è stato rinnovato l'accordo con il Comune di Mantova per la gestione dei sei appartamenti di Housing Sociale “IO SONO ANCHE PER TE” per promuovere l'inclusione sociale attraverso l'integrazione abitativa e la creazione di relazioni positive tra l'ospite e il territorio.

Ha proseguito durante l'anno 2023 il Progetto di prevenzione dei disturbi alimentari “Lillà”, finanziato da Fondazione Comunità Mantovana, nel Comune di Suzzara.



## Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione) **Anno**

Confcooperative



2015

Api Mantova



2017

Consorzi:

Sol.Co Mantova



## Contesto di riferimento

Dalla sua costituzione la Cooperativa si occupa dell'inserimento lavorativo di persone fragili ai sensi dell'art. 4 della Legge 381/91, in particolare di soggetti con disagio psichico, promuovendo l'inserimento lavorativo presso enti pubblici ed aziende private attraverso lo svolgimento delle pulizie dei locali.

Dopo la Legge 68/99, Cooperativa Speranza ha rafforzato la collaborazione con il Centro Per l'Impiego provinciale per l'attuazione delle convenzioni ex Art. 14 con aziende private sostenendole per ottemperare all'assolvimento dell'obbligo di assunzione del disabile.

Dal 2008 Cooperativa Speranza si occupa di ristorazione scolastica ampliando così l'offerta di opportunità lavorative ai soggetti fragili.

## Storia dell'Organizzazione

Cooperativa Sociale Speranza è una cooperativa di tipo B nata nel 1983 nell'ambito dei servizi di pulizia; in particolare, all'interno dell'Ospedale Psichiatrico di Mantova si era pensato di creare un gruppo di lavoro coinvolgendo un gruppo di pazienti. Nella struttura esistevano già attività lavorative, ma erano fini a sé stesse e non portavano ad alcun riconoscimento o remunerazione per il lavoratore.

La Cooperativa decide di valorizzare questo impegno organizzando un'attività lavorativa riconosciuta e retribuita, permettendo agli ospiti di offrire le loro competenze e di vederle fruttare. Gli ospiti non sono solo lavoratori, ma anche soci della Cooperativa stessa. Essere soci significa avere voce nelle decisioni e nella gestione dell'impresa, costruendo così la propria autonomia e il riconoscimento del proprio ruolo. Questa scelta è motivata da un forte credo verso la Legge 180/78, la Cooperativa possiede gli strumenti idonei per rilanciare l'idea secondo cui la terapia non è separata dalla vita.

Cooperativa Speranza possiede un inedito aspetto imprenditoriale, che non trascurava l'aspetto sociale capace di coinvolgere e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

## 40esimo anniversario della Cooperativa



La Cooperativa ha voluto celebrare i 40 anni dalla fondazione attraverso un convegno intitolato “L’inserimento lavorativo di persone svantaggiate tra passato, presente e futuro”, presso la propria sede.

All’evento erano presenti, per i saluti istituzionali, i dott. Andrea Caprini (Assessore alle politiche sociali Comune di Mantova), Carlo Bottani (Presidente della Provincia di Mantova), Giovanna Sambenini (ATS Valpadana), Renzo Boscaini

(ASST Mantova), Fabio Perini (Presidente ConfCooperative Mantova), Manuela Righi (Presidente Sol.Co Mantova), e Giovanni Acerbi (Direttore Confimi Mantova).

Successivamente, è stato proiettato il docufilm dal titolo “Una storia di Speranza”<sup>1</sup> che ha riassunto l’evoluzione di Speranza fino ad oggi, nel quale sono stati anche intervistati due inserimenti lavorativi, due tutor e un cliente dei servizi di pulizia.

Durante il convegno moderato da Cecchin Giacomo (Responsabile comunicazione Apindustria Confimi Mantova), sono intervenuti le dott.sse Lorenzini Roberta, Marchi Noemi (Responsabili degli inserimenti lavorativi) e Bezzecchi Alessandra (Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità della Provincia di Mantova) e i dott. Pinotti Andrea (Direttore U.O.S.C. Psichiatria Mantova 2) e Caprini Andrea.

Durante la discussione sono emersi temi come il lavoro di rete, la complessità delle situazioni che le persone svantaggiate portano ai Servizi, la necessità di un’ottica interdisciplinare. Guardando al futuro, infatti, sarà sempre maggiore la necessità di collaborare tra più Enti, sia pubblici sia del privato sociale, al fine co-costruire insieme un Progetto di vita e autonomia che sia personalizzato e capace di valorizzare non solo le risorse dell’Utente ma anche del territorio.

Al termine del convegno, si è svolto un buffet aperto a tutti i presenti.

L’evento è stato molto partecipato, oltre che dagli ospiti e dai relatori, dai dipendenti, dai soci e consulenti esterni della Cooperativa.

---

<sup>1</sup> Il video è disponibile sul sito [www.coosperanza.it](http://www.coosperanza.it) e sulla pagina Facebook Speranza Società Cooperativa sociale Onlus

## 4. Struttura, governo e amministrazione

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
50	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tra i 54 soci totali, otto sono inserimenti lavorativi.

### Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi

*Dati Amministratori (CDA):*

Nome e cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Bollani	Sì	M	69	20/05/2023	No	5	No	Presidente
Lucia Orefice	No	F	52	20/05/2023	No	5	No	Vice Presidente
Michela Biscaro	No	F	56	20/05/2023	No	2	No	Consigliere
Nica Mihaela Daniela	No	F	46	20/05/2023	No	1	No	Consigliere
Madella Daniela	No	F	63	20/05/2023	No	2	No	Consigliere
Roberta Lorenzini	No	F	63	20/05/2023	No	2	No	Consigliere
Beduschi Paola	No	F	56	09/11/2023	No	1	No	Consigliere

*Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo collegiale al quale viene affidata la gestione della Cooperativa. I membri del Cda vengono nominati per Statuto dall'assemblea dei soci e restano in carica per tre esercizi. Hanno diritto al voto i soci iscritti nell'apposito Libro da almeno 90 giorni. Di regola la votazione avviene per alzata di mano salvo diversa decisione da parte dell'Assemblea.

### Numero di Consigli di Amministrazione/anno e partecipazione media

Nel corso del 2023, Cooperativa Speranza ha riunito 12 Consigli d'amministrazione, con una partecipazione media del 84% dei consiglieri.

### Tipologia organo di controllo

L'Organo di controllo, per l'anno 2023, è rappresentato dal Collegio Sindacale, composto da cinque membri (un Presidente, due componenti effettivi e due supplenti) eletti dall'Assemblea.

Il Collegio svolge una funzione di vigilanza rispetto l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società, con incarico anche della revisione legale.

Di seguito vengono riportati i dati relativi alle Assemblee degli ultimi 3 anni:

Data	Punti ODG	% partecipazione	% deleghe
02/12/2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nomina di un componente, già cooptato, nel Consiglio di Amministrazione;</li> <li>Precisazione in merito ai compensi spettanti all'Organo amministrativo;</li> <li>Presentazione, esame e discussione sullo stato dell'arte del rinnovo del CCNL dei lavoratori delle Cooperative sociali, oltre che sull'attuale situazione delle attività lavorative – pulizie e ristorazione scolastica;</li> <li>Scambio degli Auguri per le prossime festività natalizie.</li> </ol>	70	26
18/05/2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentazione ed approvazione del bilancio al 31/12/2022 e dei documenti correlati;</li> <li>Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale, anno 2022;</li> <li>Presentazione, esame ed approvazione del "REGOLAMENTO PRESTITO SOCIALE";</li> <li>Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo;</li> <li>Elezioni per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2023/2024/2025;</li> <li>Nomina del Collegio sindacale.</li> </ol>	56	13
14/05/2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2021 e dei documenti correlati;</li> <li>Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale, anno 2021;</li> </ol>	21	0

	3. Comunicazioni del Presidente e del Responsabile di Sistema riguardanti l'attuale momento lavorativo, le gare ed i servizi dell'ultimo periodo, l'analisi sull'organizzazione e l'esecuzione dei lavori, sia dei servizi di pulizie, sia di quelli della ristorazione scolastica.		
10/12/2022	1. Presentazione, esame e discussione sull'attuale situazione delle attività lavorative di SPERANZA (pulizie e ristorazione scolastica) e su quali prospettive di sviluppo futuro delle Cooperative Sociali, che svolgono un ruolo da protagoniste all'interno delle dinamiche imprenditoriali dell'economia territoriale e nei servizi di welfare; 2. scambio degli Auguri per le festività natalizie con un buffet e un brindisi.	78	10
02/07/2021	1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2020 e dei documenti correlati; 2. Presentazione ed approvazione del BILANCIO SOCIALE, ANNO 2020; 3. Comunicazioni e confronto sulle attività lavorative della Cooperativa.	25	0
04/12/2021	1. Ratifica cooptazione in Consiglio di Amministrazione; 2. analisi e confronto sul futuro di una impresa, Speranza, che fonda i suoi valori nella cooperazione e sui legami delle alleanze plurime, per offrire risposte non solo ai soggetti più fragili ma anche per migliorare la qualità di vita dell'intera comunità.	42	20

Ogni anno i soci lavoratori vengono invitati almeno due volte all'Assemblea generale al fine di approvare il Bilancio e discutere le principali decisioni da prendere per la Cooperativa. I soci che non partecipano attivamente alle attività amministrative dell'Ente, per Statuto, hanno la possibilità di richiedere periodicamente i documenti attestanti le iniziative della Cooperativa stessa, al fine di rimanerne informati.

### Mappatura dei principali stakeholders

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Intervista, questionario, colloqui	1 - Informazione
Soci	Intervista, questionario, colloqui	1 - Informazione
Finanziatori	fondazioni bancarie attraverso partecipazione a bandi	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	contratto	2 - Consultazione
Fornitori	privilegiamo il territorio, la qualità a km zero, economicità	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	contratti con gli Enti pubblici attraverso anche la modalità dell'accreditamento	2 - Consultazione

### Livello di influenza e ordine di priorità

#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



### Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Servizio di Housing Sociale	Ente pubblico	Accordo	Ogni inserimento è a termine e co-progettato tra l'assistente sociale della Cooperativa e i Servizi Sociali del Comune di Mantova.
Convenzioni ex. Art. 14	Altro	Convenzione	La gestione amministrativa e il monitoraggio dell'inserimento lavorativo sono a carico della Cooperativa.
Progetto Lillà	Ente pubblico ed Ente privato	Accordo	Progetto di prevenzione primaria dei disturbi della condotta alimentare.

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Attualmente i feedback vengono rilevati attraverso incontri periodici, mail e telefonate al bisogno tra il personale della Cooperativa e i funzionari pubblici, nonché con i clienti.

In particolare, attraverso le visite in cantiere le Responsabili delle pulizie, della ristorazione e degli inserimenti lavorativi, nonché l'Area commerciale può verificare l'andamento del servizio e concordare con il committente le migliorie da apportare.

## 5. Persone che operano nell'Ente

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
127	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	91	Totale cessazioni anno di riferimento
15	di cui maschi	15	di cui maschi
112	di cui femmine	76	di cui femmine
17	di cui under 35	12	di cui under 35
63	di cui over 50	38	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*	10	Stabilizzazioni anno di riferimento**
5	di cui maschi	0	di cui maschi
30	di cui femmine	10	di cui femmine
10	di cui under 35	1	di cui under 35
12	di cui over 50	6	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### 1. Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	101	26
Impiegati	10	0
Operai fissi	91	26

#### 2. Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	127	145
< 6 anni	92	104
6-10 anni	18	20
11-20 anni	14	18
> 20 anni	3	3

### 3. Profili dei dipendenti:

127	<b>Totale dipendenti</b>
91	di cui operatori pulizie
26	di cui operatori mensa
10	di cui impiegati
30	di cui dipendenti Svantaggiati

Non rientrano invece nel conteggio i tre tirocini ospitati, di cui uno avviato nel 2023.

### 4. Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
101	Totale dipendenti indeterminato	17	84
	di cui maschi	3	7
	di cui femmine	14	77
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti determinato	4	22
	di cui maschi	3	1
	di cui femmine	1	21

Non sono presenti dipendenti stagionali/occasionali e liberi professionisti.

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari di Cooperativa Speranza sono 3, tutti soci-volontari.

Le prestazioni dei Soci Cooperatori Volontari sono utilizzate in misura complementare e non sostituiscono l'attività degli operatori professionali. I soci volontari prestano la loro attività gratuitamente.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0€
Organi di controllo	Indennità di carica	8750€
Dirigenti	Altro	0€
Associati	Altro	0€



**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: rimborso spese a rendicontazione

## Attività di formazione

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ Non obbligatoria
8	Tutor dell'inserimento lavorativo	19	8	obbligatoria
12	Corso excel	8	12	obbligatoria
8	Certificazione di qualità nella ristorazione scolastica	12	8	obbligatoria
14	Utilizzo corretto prodotti di pulizia, macchinari e trattamenti speciali	14	12	obbligatoria
4	HACCP	12	4	obbligatoria
16	Strumenti di gestione e tecniche di pianificazione finanziaria nelle piccole imprese	1	16	Non obbligatoria

**Il Corso "Tutor dell'inserimento lavorativo"** è stato realizzato in quanto alcuni dipendenti della Cooperativa, definiti Tutor, hanno riportato, negli anni, difficoltà nell'affiancare e nella relazione con gli inserimenti lavorativi (ovvero il personale con stato di svantaggio certificato). Sono state impiegate come relatrici le dott.sse Responsabili degli inserimenti lavorativi, affiancati dalla dott.ssa Madella Daniela (la quale oltre che essere membro del CdA è stata una dei soci fondatori della Cooperativa).

Il percorso formativo è stato così organizzato:

1. *Breve storia della cooperativa Speranza ed esperienze di lavoro di gruppo* – l'obiettivo è stato presentare la mission della Cooperativa, come il suo modo di lavorare con gli inserimenti si è modificato nel tempo (anche a seguito del cambiamento dei servizi pubblici e privati dedicati), nonché i problemi e i punti di forza attuali;
2. *Ruoli e mansioni in cantiere* – sono stati chiariti i ruoli dei diversi operatori e del personale dell'ufficio. È stato poi affrontato il tema del lavoro in gruppo e della collaborazione tra colleghi;
3. *Chi è il lavoratore svantaggiato e atteggiamenti che ne favoriscono l'inserimento* – è stata spiegata la classificazione attualmente vigente delle Disabilità, con un approfondimento in particolare sulla salute mentale. In questa direzione, sono stati presentati i principali stereotipi legati alla malattia psichiatrica e un modello di relazione efficace. Inoltre, a fronte di richiesta specifica, è stata analizzata la gestione della rabbia;
4. *Modelli di comunicazione che possono favorire il lavoro assieme* – è stata presentata la comunicazione assertiva e sono stati fatti gli esempi concreti, come esercitazione.

Nel rispetto della privacy e del segreto professionale, sono stati discussi, tramite una modalità interattiva, delle esperienze sia positive sia negative con il personale svantaggiato, proponendo ipotesi di soluzione o quantomeno dei consigli operativi.

Al termine del corso, è stato consegnato il materiale utilizzato (slide con bibliografia). I partecipanti hanno dato dei feedback positivi, soprattutto in termini di conoscenze teoriche sulla Disabilità.

Questa formazione non è l'unica possibilità di confronto con le persone che affiancano gli inserimenti: infatti, la Responsabile degli inserimenti lavorativi intrattiene con essi colloqui, anche telefonici, nonché visite in cantiere, per monitorare lo status quo.

Formazione riguardante salute e sicurezza:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ Non obbligatoria</b>
8	Aggiornamento RLS	1	8	obbligatoria
6	Aggiornamento sicurezza	2	6	obbligatoria
16	Sicurezza alto rischio	6	16	obbligatoria
8	Sicurezza base e specifica	22	8	obbligatoria
8	Integrazione sicurezza	1	8	obbligatoria
8	Sicurezza lavori in quota e utilizzo DPI III categoria	5	8	obbligatoria
18	Sicurezza base e specifica pulizie in ambito sanitario	19	18	obbligatoria

## 6. Obiettivi e attività

### Pulizie e sanificazioni

Nel settore la Cooperativa presenta un'esperienza pluri-trentennale; il servizio non si limita alle pulizie ordinarie, ma offre anche servizi di pulizie straordinarie. Quest'ultime svolte da personale adeguatamente formato e competente in ogni tipologia di ambiente e problematica. Punto di forza della Cooperativa è la capacità di studiare, progettare ed erogare servizi di pulizia e sanificazione sulla base dei bisogni ed esigenze dei singoli clienti. L'attività punta a massimizzare la sua efficacia tramite l'utilizzo di macchinari e strumenti innovativi, a cui si aggiunge una elevata flessibilità organizzativa.

Le pulizie e sanificazioni hanno servito 89 clienti, così ripartiti:

Privati (società, uffici, negozi, farmacie...)	57	Enti pubblici	15	Consorzi e Cooperative sociali	2
Convenzioni art.14	6	Fondazioni	6	Cittadini	3

L'operatività di Cooperativa Speranza si è estesa nelle province di Mantova, Brescia, Reggio Emilia e Verona.

Il servizio può essere ottenuto tramite partecipazione a gara d'appalto, affidamento diretto o contratto privato.

### Ristorazione scolastica

Il servizio di ristorazione scolastica è sinonimo di qualità e salute, tramite l'offerta prodotti sani e il lavoro di personale qualificato e in continuo aggiornamento. L'ingrediente principale è la passione di creare piatti che sappiano accontentare i palati dei più piccoli. Le pietanze sono studiate per venire incontro alle patologie, allergie e intolleranze, inoltre vengono rispettate le culture e le differenti scelte etico-religiose. Nella decisione dei menù vengono coinvolti i referenti degli Enti Pubblici e le famiglie, dando loro opportunità di partecipare alla progettazione elaborata dalla Cooperativa.

La scelta degli alimenti viene fatta rispettando e valorizzando il nostro territorio, andando così a privilegiare prodotti a km 0 e biologici.

Il servizio basa il proprio operato sulle vigenti normative in materia di igiene alimentare, con sistemi di autocontrollo H.A.C.C.P., atto a prevenire eventuali rischi.

Cooperativa Speranza ha fornito servizio nelle Province di Mantova e Verona.

I cantieri nella ristorazione scolastica vengono ottenuti vincendo la gara d'appalto indetta dall'Amministrazione comunale, oppure tramite affidamento diretto.

### Inserimenti lavorativi

Al 31 dicembre 2023 gli inserimenti lavorativi di Cooperativa Speranza sono 30: la percentuale di svantaggio (ovvero il rapporto tra questa quantità e quella riferita al personale normodotato) era pari al 31%, quindi conforme rispetto a quanto richiesto dalla normativa vigente<sup>2</sup>.

Rispetto al sesso, solo 9 dipendenti con svantaggio sono di sesso maschile; relativamente all'età, quattro persone rientrano negli under 35 mentre quattordici fanno della categoria over 50.

---

<sup>2</sup> Al 31 dicembre la percentuale di svantaggio deve essere pari o superiore al 30%

Relativamente all'anzianità di servizio, nell'anno di riferimento sono stati assunti sette inserimenti lavorativi, mentre la maggior parte sono dipendenti da meno di sei anni.

Le mansioni, tra gli inserimenti, sono così distribuite:

- 25 operatori pulizie;
- 5 operatori mense.

Tra la quota gli operatori delle pulizie ordinarie, sette sono inseriti in cantieri ex art.14 Dlgs.276/03, ovvero aziende profit che grazie alla presenza del lavoratore svantaggiato e alla convenzione con la Provincia adempiono alla quota di riserva L.68/99.

Negli inserimenti, i contratti di lavoro sono:

Tempo determinato/ indeterminato	Part-time
Totale dipendenti a tempo indeterminato	25
di cui maschi	7
di cui femmine	18
Totale dipendenti a tempo determinato	5
di cui maschi	2
Di cui femmine	3

Rispetto alla tipologia di fragilità, per dieci persone è di tipo psichiatrico mentre venti hanno disabilità fisica/intellettuale. La metà degli inserimenti lavorativi viene sostenuta dai Servizi pubblici per la salute mentale (CPS) e/o dal Servizio sociale del Comune di residenza. Tra le sopraccitate nuove assunzioni di persone svantaggiate nel 2023, quattro sono avvenute grazie alla segnalazione e al lavoro di rete con questi Enti pubblici.

Nella Cooperativa, la Responsabile degli Inserimenti Lavorativi e il tutor sono le due figure che concorrono alla buona riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

*La Responsabile degli inserimenti lavorativi (RIL)* è la figura che si occupa di progettare, attivare e monitorare i progetti personalizzati, realizzati per ogni inserimento. Infatti, per ciascun lavoratore fragile, in base alle sue capacità e potenzialità, sono stabiliti le mansioni, un monte ore calibrato, gli obiettivi con le relative competenze che andranno sviluppate, i tempi, la percentuale del salario di primo ingresso, i tipi di sostegno su cui la persona potrà contare e la valutazione periodica.

La costruzione del progetto avviene col coinvolgimento del diretto interessato ed eventualmente i familiari, così come i referenti dei servizi che ruotano attorno al soggetto svantaggiato (es. Assistente Sociale del Comune, CPS ecc.). Vi sono vari aspetti che vanno integrati per il benessere della persona, e ciò è possibile solo attraverso un lavoro di rete.

Per i soggetti particolarmente fragili, viene attivato un **Tutor**. Quest'ultimo, dipendente della Cooperativa che rientra nel personale normodotato, svolge un'importante funzione per portare l'inserimento al raggiungimento dei suoi obiettivi garantendo l'efficace svolgimento del servizio.



Infatti, *il tutor* è un collega formato dalla Cooperativa stessa rispetto alla relazione con persone in situazione di svantaggio: funge da punto di riferimento pratico per l'inserimento e che cerca di trasmettergli conoscenze ed abilità, insegnando la metodologia, le tecniche, l'utilizzo dell'attrezzatura e prodotti, il rispetto delle regole, il sistema organizzativo.

Il monitoraggio dell'inserimento lavorativo avviene attraverso colloqui, anche telefonici, con l'inserimento (ed eventualmente i famigliari), il tutor ed i Servizi. In particolare, con le visite in cantiere si verificano le possibilità e i limiti lavorativi della persona e il clima relazionale instaurato. Vengono inoltre realizzati, al bisogno, incontri con l'intera squadra di lavoro.

Cooperativa Speranza nel 2023 è stata Ente ospitante per la realizzazione di tre **tirocini**, di cui uno avviato nell'anno di riferimento. Tra queste persone, due presentavano svantaggio intellettuale mentre una aveva disabilità fisica. Due avevano meno di trent'anni.

I tirocini sono stati svolti per due lavoratori nella ristorazione e uno nelle pulizie, ma tutti in formato part time. Per ciascuno sono stati svolti i monitoraggi e tutoraggio secondo quanto concordato nella convenzione con i Servizi di riferimento.

Un tirocinio si è successivamente trasformato in un'assunzione a tempo determinato.

### **Progetto di Housing Sociale**

Nel corso del 2023, nell'Housing Sociale "Hortensia" sono stati ospitati sette nuclei familiari, i cui Progetti sociali avevano come obiettivi cardine l'acquisizione dell'autonomia abitativa ed economica.

La permanenza media all'interno dell'Housing è stata di un anno, su un termine dell'accoglienza stabilito dal Comune di due anni.

Tra questi sette ospiti, tre sono nuclei con figli minori e uno è costituito da una coppia over 65.

Quattro ospiti sul totale sono stati dimessi poiché sono stati implementati ulteriori Progetti di autonomia in stretta collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Mantova.

La RIL di Cooperativa Speranza si occupa di effettuare monitoraggi periodici per ciascun nucleo (che si esplica in interventi di counselling, supporto e accompagnamento) e relazionare mensilmente agli Assistenti sociali di riferimento; il magazziniere ha invece funzione di manutentore e di custodia.

Gli ospiti, per tutto il periodo di permanenza, in un'ottica di promozione di autonomia e consapevolezza, vengono responsabilizzati attraverso la realizzazione su turni delle pulizie degli spazi comuni.



## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti**

I principali beneficiari dei servizi di pulizia e ristorazione sono, oltre ai clienti e al personale normodotato impiegato, gli inserimenti lavorativi. Questi ultimi acquisiscono risorse economiche e competenze lavorative riescono ad implementare le loro abilità relazionali, che soprattutto nelle persone con disagio psichiatrico sono compromesse. Inoltre, attraverso il lavoro si crea un ruolo sociale riconosciuto, un'identità personale rinnovata, nonché un senso di appartenenza all'organizzazione.

Il Comune di Mantova grazie all'Housing sociale riesce a rispondere a bisogni abitativi urgenti e gli ospiti riescono a recuperare uno spazio dignitoso in cui vivere, anche se temporaneo.

Le aziende che usufruiscono di una Convenzione ex. art 14 hanno il supporto della cooperativa per realizzare in modo efficace l'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato. Le Pubbliche Amministrazioni che decidono di mettere a gara servizi alle cooperative di tipo B, lo fanno per promuovere l'ingresso nel mondo del lavoro di persone estremamente fragili consapevoli che il loro inserimento produce benessere.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Le certificazioni di qualità acquisite dalla Cooperativa sono ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, a cui si aggiunge ISO 22000:2018.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati**

La presenza di 40 anni di Speranza in tutto il territorio provinciale ha fatto sì che le richieste da parte dei clienti circa le pulizie e la ristorazione siano in costante aumento.

Attraverso il progetto Sinergie del 2021 è aumentato l'utilizzo ex dell'art. 14, delle doti lavoro e dei tirocini. Nel corso del 2022 e per tutta la durata del 2023 si è implementato il lavoro di rete con le Cooperative di tipo A, i Servizi di ASST e con la Provincia di Mantova.

Per il 2024, Cooperativa Speranza si pone i seguenti obiettivi:

- Mantenere i cantieri attuali e intercettarne di nuovi interagendo maggiormente con gli Enti Pubblici;
- Implementare la formazione del personale;
- Garantire l'inserimento lavorativo;
- Mantenere e rafforzare le collaborazioni in essere;
- Partecipare attivamente alla programmazione dei piani di zona.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Un ostacolo è il ricorso alle gare d'appalto da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nelle quali i soggetti economici di piccole dimensioni risultano essere in svantaggio. Questo tema è stato portato all'attenzione in più occasioni istituzionali, al fine di sensibilizzare i Committenti e le istituzioni ad utilizzare maggiormente strumenti di co-progettazione con il privato sociale, come previsto dall'art.55 del Codice del Terzo Settore.

Si continua inoltre a riscontrare difficoltà nel reclutamento di nuovo personale, soprattutto nelle pulizie.

## 7. Situazione economico-finanziaria

### 1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	20.416,00 €	23.154,00 €	22.977,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.715.506,00 €	1.578.367,00 €	1.318.768,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	953.798,00 €	946.526,00 €	996.143,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	691.283,00 €	636.492,00 €	587.708,00 €
Ricavi da altri	134.087,00 €	123.627,00 €	155.386,00 €

#### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.415,00 €	1.565,00 €	1.791,00 €
Totale riserve	2.978.476,00 €	3.035.938,00 €	3.038.843,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-12.332,00 €	-51.663,00 €	1.447,00 €
Totale Patrimonio netto	2.963.490,00 €	2.980.039,00 €	3.037.729,00 €

#### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	-16.400,00 €	-57.462,00 €	-2.905,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	59.876,00 €	-25.358,00 €	20.821,00 €

#### Composizione capitale sociale:

	2023	2022	2021
Capitale sociale			
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	25,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	100,00 €	125,00 €	50,00 €



capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.515.090,00 €	3.308.167,00 €	3.080.984,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.255.501,00 €	2.255.312,00 €	2.165.055,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

## 2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione contoterzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*3. Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023*

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.715.506,00 €	48,00 %
Incidenza fonti private	1.799.584,00 €	52,00 %

*4. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)*

Attività di promozione per la raccolta del 5/1000

*5. Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse*

Non prevista

*6. Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.*

## 8. Informazioni ambientali

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Obiettivo	Indicatore	Anno 2022	Anno 2023
Favorire l'acquisto e utilizzo di veicoli a bassa emissione di agenti inquinanti	N° di veicoli alimentati a GPL/Metano sul totale dei veicoli a disposizione	50%	55%
Favorire l'acquisto e utilizzo di derrate biologiche nelle mense gestite	N° servizi di ristorazione in cui si utilizzano derrate biologiche rispetto al totale dei servizi gestiti	100%	100%
Favorire l'acquisto e utilizzo di prodotti ecologici per il servizio di pulizia	N° di commesse in cui si utilizzano prodotti ecologici rispetto al totale delle commesse	100%	100%
Sensibilizzare lo staff nell'utilizzo della carta	N° di risme di carte acquistate nell'anno	110	77
Favorire l'acquisto e utilizzo di prodotti ecologici per il servizio di lavaggio stoviglie	N° di commesse in cui si utilizzano prodotti ecologici per lavaggio stoviglie	0	0

L'incremento della percentuale di veicoli alimentati a GPL/metano è correlato alla dismissione di un automezzo alimentato con combustibile fossile.

Il numero di risme di carta acquistate continua a decrescere anno su anno, a fronte delle iniziali 200 risme consumate nel 2018.

Non vi sono ancora mense che utilizzano prodotti ecologici per il lavaggio delle stoviglie. È tuttavia probabile che con le nuove procedure di appalti verdi diventi necessario dotarsi di tali detergenti.

### Di seguito, un report sui consumi registrati:

Indicatore	Tipo di dato	2022	2023
Consumo di acqua	Consumo in mc/giorno	5,08 mc/giorno (periodo 26/12/2021-27/12/2022); 2,41 mc/giorno nel 2021, ante avvio centro cottura	13,48 mc/giorno (2,26 mc/giorno sottraendo i consumi del centro cottura)
Consumo di energia elettrica	Consumo in Kwh	111.801 kWh (avvio del centro cottura a fine 2022)	273.627 kWh (di cui 175.221 del centro cottura)
Consumo del teleriscaldamento	Consumo in Kwh	161.658 kWh dal 27/12/2021 al 27/12/2022	269.481 kWh dal 27/12/2022 al 31/12/2023

I dati dei consumi risentono delle attività che sono state avviate nella sede (Spazio Autismo e soprattutto il centro cottura). A differenza di energia elettrica e acqua, per il teleriscaldamento non è installato un contatore dedicato al centro cottura.

## ***9. Informazioni sulle rigenerazioni degli Asset comunitari***

### **Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

**Titolo Eventi/iniziativa:** Progetto Lillà

**Tema:** prevenzione dei disturbi alimentari

**Periodo:** febbraio – aprile 2023

L'obiettivo finale è la costruzione di alleanze territoriali con i servizi e i presidi Socio-Sanitari per promuovere un'alimentazione consapevole e salutare attraverso stili di vita sani, facilitando una positiva immagine corporea senza incrementare nei ragazzi la preoccupazione per il peso e le forme corporee.

Pertanto, si è deciso di incrementare il benessere psicofisico e relazionale degli adolescenti coinvolti nel progetto e favorire l'adozione di sani stili di vita.

È stata creata quindi un'azione formativa rivolta ai genitori e ai figli preadolescenti, attraverso un Ciclo laboratoriale di cinque incontri ciascuno denominato "Specchi-Arte" presso la Galleria del Premio, Suzzara (MN).

L'equipe che ha realizzato i laboratori è composta da nutrizionista e arte terapeuta, le quali hanno adottato una modalità interattiva e dialogica con i partecipanti.



## ***10. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo sul bilancio sociale***

Il bilancio sociale tiene conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Bilancio sociale approvato dall'Assemblea dei soci  
in data 25 maggio 2024

SPERANZA

Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Rinaldo Mantovano 5 – 46100 Mantova

Telefono 0376 381560

Fax 0376/263512

e-mail [info@coopsperanza.it](mailto:info@coopsperanza.it)

sito [www.coopsperanza.it](http://www.coopsperanza.it)

Facebook Speranza Società Cooperativa sociale Onlus