



Politica per la parità di genere

La **Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza** fornisce i propri servizi al territorio coinvolgendo, all'interno delle proprie squadre di lavoro, anche persone svantaggiate. Attraverso il lavoro, con un progetto personalizzato, vogliamo favorire l'inclusione sociale di chi si trova in difficoltà, sostenendolo nella crescita delle proprie capacità professionali e personali.

I nostri soci fondatori, appena varcata la soglia degli anni 80 con l'emanazione della Legge Basaglia e la chiusura dei manicomi, avevano capito l'importanza di reintegrare socialmente tutte quelle persone che sino ad allora avevano vissuto solo situazioni di rifiuto da parte della società e delle famiglie stesse. Fin dalle proprie origini, la Cooperativa Sociale Speranza si pone quindi come strumento di mediazione che favorisce l'accesso al lavoro delle fasce deboli e, nel contempo, con il contributo di questi, gestisce veri e propri processi produttivi che creano valore economico.

Per **Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza**, la qualità è più di un semplice obiettivo aziendale; è un valore integrato che permea tutti i processi e le funzioni dell'organizzazione, con un forte accento sulla sostenibilità.

Questo impegno inizia con una gestione equa e rispettosa delle risorse umane perché il benessere dei nostri dipendenti è, infatti, la carta vincente dell'eccellenza dei servizi che offriamo.

Attraverso pratiche sostenibili, che valorizzano il nostro team, ci assicuriamo di rispondere efficacemente e con sensibilità all'aspettative e all'esigenze dei nostri clienti, migliorando continuamente la nostra offerta e rafforzando la soddisfazione del cliente.

A tal fine, **Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza** ha implementato:

- un **Sistema di Gestione per la parità di genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022** progettato per garantire un ambiente di lavoro equo ed inclusivo nel rispetto dei valori fondamentali della persona e del principio di non discriminazione.

A tali scopi, **Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza** **VIETA CON TOLLERANZA ZERO** ogni comportamento in violazione dei principi affermati nella *Politica e soprattutto ogni forma, diretta o indiretta, di abuso fisico, digitale, verbale e sessuale nei luoghi di lavoro*, istituendo canali interni di segnalazione, a garanzia della riservatezza del segnalante e di eventuali facilitatori, in applicazione di quanto previsto dal D.lgs. n. 24/2023, per la tutela delle persone che segnalano violazioni del Diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali.



Politica per la parità di genere

Obiettivi strategici della nostra organizzazione sono, dunque:

- **Prevenzione di ogni forma di discriminazione di genere:** valorizzare la parità di genere in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane, all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance, gestione della carriera e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi;
- **Sostenere il welfare familiare:** prevedere la possibilità per i nostri dipendenti di accedere a modalità di lavoro (part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- **Favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement** del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- **Adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere** e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- **Soddisfare le richieste del Cliente:** Comprendere pienamente le esigenze dei nostri clienti e fornire servizi che rispondano in modo efficace e qualitativo alle loro richieste.
- **Miglioramento continuo:** Promuovere una cultura aziendale incentrata sull'innovazione e sull'efficienza, impegnandoci a migliorare costantemente i nostri processi e servizi, ivi compreso il processo HR creando valore per le persone mediante la valorizzazione delle pari opportunità e della non discriminazione.
- **Conformità Normativa:** Rispettare rigorosamente tutte le normative e i requisiti legali applicabili;
- **Formazione e Sviluppo:** Affinamento costante delle capacità professionali degli operatori attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti, e mirate alla sensibilizzazione verso i valori di equità e inclusione;
- **Informazione e coinvolgimento** di tutta l'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità e del Sistema parità di genere;
- **Relazioni Collaborative:** Collaborare attivamente con i nostri fornitori e partner commerciali per garantire la qualità dei nostri servizi, privilegiando relazioni e rapporti commerciali con organizzazioni sensibili e impegnati nelle tematiche di inclusione e parità di genere.;



Politica per la parità di genere

- **Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità:** un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine o responsabilità legale per danni procurati;
- **Soddisfazione del Cliente:** Assicurare che le aspettative dei clienti siano soddisfatte attraverso il monitoraggio e la gestione di eventuali reclami con un approccio orientato al cliente in tutte le fasi del nostro lavoro.

A tali scopi la **Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza:**

- ha nominato un Comitato Guida per l'efficace adozione e continua ed efficace applicazione della politica per la parità di genere, cui è possibile per tutto il personale fornire ogni suggerimento utile al miglioramento sui temi della parità di genere e inclusione, mediante e-mail garantendo la riservatezza del mittente, qualora questi ne specifichi richiesta nell'oggetto con la dicitura "RISERVATA";
- ha approvato un Piano strategico in cui sono definiti obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici e pianificati nel tempo;
- ha assegnato risorse (budget), responsabilità ed autorità adeguate per la prosecuzione, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti.

Società Cooperativa sociale O.N.L.U.S. Speranza si dedica a diffondere e rafforzare una cultura integrata di qualità e di parità di genere, credendo fermamente nel loro valore strategico per il successo aziendale.

Approvato da Cda del 20/06/2024